|  |
| --- |
| **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**  **ÜRÜN veya HİZMET ALAN KİŞİ (MÜŞTERİ-AVM ve WEB SİTESİ ZİYARETÇİSİ) AYDINLATMA METNİ** |
| 1. **VERİ SORUMLUSU**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Veri Sorumlusu** | **HD Yönetim İşletim ve Pazarlama A.Ş.** | | | | **MERSİS No** | **0461043514600015** | | | | **Ayrıntılı Bilgi İçin Web Adresi** | **www.suryapiaxisavm.com.tr** | **Telefon** | **0216 556 08 00** | | **Posta Adresi** | **Burhaniye Mh. Abdullahağa Cd. No:21, Üsküdar - İSTANBUL** | | | | **İlgili Kişi Başvuru E-Posta Adresi** | **….** | | |  1. **AYDINLATMA METNİNİN AMACI VE KAPSAMI** 2. İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ile şirketimiz tarafından yönetimi gerçekleştirilen alışveriş merkezleri nezdinde sunulan ürün ve hizmetlerden faydalanan müşteri ve alışveriş merkezi ve web sitesi ziyaretçilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun’a (“KVKK”) uygun şekilde işlenen kişisel verilerine ilişkin gerekli bilgilendirmenin yapılması ve KVKK’nın 10. Maddesi ile getirilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amaçlanmaktadır. 3. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) 3.maddesi gereği kişisel veri, gerçek kişiye ait kimliği belirli veya belirlenebilir kılan (Ad, Soyad, T.C. Kimlik No, Kamera Kaydı, Adres, IP, Log, E-Posta vs) her türlü bilgiyi ifade eder. 4. Kişisel verileriniz, Veri Sorumlusu Şirket’imiz tarafından 6698 Sayılı KVKK’nın 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak ve 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayanarak işlenmektedir. 5. 6698 Sayılı KVKK’nın 5. maddesi gereği bir kısım verileriniz istisna hukuka uygunluk şartlarına bağlı olarak açık rızanız olmaksızın işlenebilecekken birtakım verileriniz ancak ve ancak *“belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızanıza”* istinaden işlenebilecektir. Açık rızanız ile işlenen verilerinizin işlenmesine ilişkin vermiş olduğunuz açık rızanızı dilediğiniz zaman 6698 sayılı KVKK’nın 11. maddesinde ve işbu bildirimin “Haklarınız” başlığında yer alan açıklamalara uygun olarak “İlgili Kişi Başvuru Formu” ile işletmemize başvurarak geri çekebilirsiniz. Açık rızanızı çekmeniz halinde ilgili veriler başka amaçlar ile ayrıca işlenmiyor ise imha edilecektir. Aksi halde açık rızanız olmaksızın işlenme amaç ve hukuki sebepleri ile işlenmeye devam edilecektir. 6. İşbu aydınlatma metninde, aşağıda belirtilen veri işleme süreçlerine ilişkin olarak aydınlatma yapılmaktadır. 7. Web sitesi ziyaretçilerine ilişkin veri işleme süreçleri 8. Ticari elektronik ileti 9. Sadakat kart uygulamaları 10. Çekiliş, promosyon ve kampanyalardan faydalanma süreçlerinde yapılan veri işleme durumları 11. AVM ziyaretçilerine ilişkin veri işleme süreçleri 12. **İŞLENEBİLECEK KİŞİSEL VERİLER, VERİ İŞLEME AMAÇLARI ve HUKUKİ SEBEPLERİ**   Veri Sorumlusu Şirketimiz’ce işlenen kişisel veriler ve bunların işlenme amaçları, hukuki sebepleri (açık rıza/istisnai hukuka uygunluk şartları) aşağıda yer almaktadır.   |  |  | | --- | --- | | **I. WEB SİTESİ ZİYARETİ**  Web sitemizi ziyaret etmeniz durumunda aşağıda yer alan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir. | | | **I.I. WEB SİTESİNİN ZİYARET EDİLMESİ İTİBARİYLE** | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | İşlem güvenliği *(Trafik Bilgisi -kaynak IP adresi, hedef IP adresi, bağlantı tarih ve saat bilgisi vb.-)* | | İşlenme Amaçları | 5651 sayılı kanun uyarınca | | İşlenme hukuki sebepleri | Kanunlarda açıkça öngörülmesi | | **I.II. WEB SİTEMİZİ ZİYARET ETMENİZ DURUMUNDA KULLANMIŞ OLDUĞUMUZ ÇEREZLER VASITASIYLA[[1]](#footnote-1)** | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | Erişim sağlanan cihaz bilgileri, web sitesi üzerindeki ziyaretçi davranışları, trafik bilgileri | | İşlenme Amaçları | Web sitemizin performans durumunun analiz edilmesi, işlevselliğin artırılması, kullanım kolaylığının sağlanması, kullanım durumuna ilişkin istatistiki çalışmaların yapılması | | İşlenme Hukuki Sebepleri | \* İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek koşuluyla veri işleyenin meşru menfaati bulunması hukuki sebebine dayanılarak,  \* Profilleme, hedefleme ve kişiye özel reklam faaliyetlerinin yürütülebilmesi, pazarlama ve analiz çalışmalarının yürütülebilmesi amaçlarıyla açık rızanın varlığı halinde  \* Web sitesinin kullanılması için zorunlu çerezler ise sözleşmenin ifası için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebiyle | | **I.III. WEB SİTESİNDE YER ALAN İLETİŞİM FORMU ÜZERİNDEN BİZE ULAŞMANIZ HALİNDE** | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | İşlem güvenliği *(Trafik Bilgisi -kaynak IP adresi, hedef IP adresi, bağlantı tarih ve saat bilgisi vb.-),* ad, soyad, e-mail, cep telefonu, iletilmek istenen mesaj | | İşlenme Amaçları | Ziyaretçiler tarafından Şirketimiz’e iletilmek istenen şikayet, öneri ve soruların uygun şekilde yanıtlanabilmesi, tarafımıza mesajını ileten kişiler ile iletişim kurulması amacıyla | | İşlenme hukuki sebepleri | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |  |  |  | | --- | --- | | **II. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ SÜRECİ**  Web sitemiz üzerinden ticari elektronik ileti onayı verdiğiniz durumlarda aşağıda yer alan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir. | | | **II.I. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYININ ALINMASI** | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | Kimlik (Ad Soyad), İletişim (E-posta), Diğer (Onay Beyanı, Onay Tarihi) | | İşlenme Amaçları | Müşteri, avm ziyaretçileri ve web sitesi ziyaretçilerinin alışveriş merkezinde yapılacak etkinlik ve kampanyalar ile yeniliklerden haberdar edilmesi, pazarlama, reklam, kampanya, promosyon, tanıtım, yarışma, çekiliş, temenni ve tebrik içerikli e-posta ve kısa mesajların iletilmesi ya da bu hususlarla ilgili sesli çağrılar bırakılması, müşteri memnuniyeti ve hizmet süreçleri ile ilgili anket çalışmaları yapılması, müşteriler, avm ziyaretçileri ve web sitesi ziyaretçileri ile ticari iletişim sağlanabilmesi, reklam faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri bağlılığı ve memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi | | İşlenme Hukuki Sebepleri | Açık rızanın varlığı | | **II.II. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYININ YASAL ZORUNLULUĞUNUN SAĞLANMASI** | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | İşlem Güvenliği (Log Kayıtları), Diğer (Onay Beyanınız, Onay Tarihiniz) gibi kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi | | İşlenme Amaçları | Saklama ve arşiv faaliyetlerini yürütebilmesi, faaliyetlerimizi mevzuata uygun şekilde yürütülmesi | | İşlenme Hukuki Sebepleri | Kanunlarda açıkça öngörülmesi |  |  |  | | --- | --- | | **III. SADAKAT KART ÜYELİĞİ**  Alışveriş merkezi yöneticisi olarak Şirket’imiz tarafından sağlanan [Sadakatkart Üyeliği](file:///\\192.168.1.49\hukuk\Sur%20Yapı%20Hukuk%20Müşavirliği\Mevzuat%20Uyum%20Projeleri\01_Kişisel%20Verileri%20Uyum%20Projesi\)’ne başvurmanız halinde aşağıdaki verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir. | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | Kimlik - İletişim – Mesleki Deneyim - Pazarlama - Görsel ve İşitsel Kayıtlar | | İşlenme Amaçları | * Kimlik: Ad, Soyad, Doğum Tarihi, Cinsiyet, Medeni Durum Bilgisi, Çocuk Sayısı (Pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti gönderilebilmesi için, internet sitesi, sosyal medya, firma kataloğu ve sair ortamlarda yapılacak olan paylaşımlarda kullanılabilmesi için, çekiliş yapılabilmesi için, Sadakat Kart Talep Edilmesi Halinde) * İletişim: Adres, Telefon Numarası, E-Posta, Firma Bilgisi (Pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti gönderilebilmesi için, Sadakat Kart Talep Edilmesi Halinde) * Mesleki Deneyim: Mesleği, Eğitim Bilgisi * Pazarlama: Çekiliş Bilgisi (Çekiliş yapılabilmesi için, Sadakat Kart Talep Edilmesi Halinde)   Söz konusu veriler ayrıca, firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının yönetilmesi, performans değerlendirme süreçlerinin yönetilmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yönetilmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikâyetlerin takibi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi , bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sözleşmelerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yönetilmesi, sözleşme süreçlerinin yönetilmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi | | İşlenme hukuki sebepleri | Açık rızanın varlığı |  |  |  | | --- | --- | | **IV. ÇEKİLİŞ, PROMOSYON VE KAPMANYALARDAN FAYDALANMA SÜRECİ**  Şirketimiz tarafından alışveriş merkezi, web sitesi ya da sosyal medya mecraları üzerinden yapılacak/yapılabilecek çekiliş, promosyon ve kampanyalardan faydalanılmak istenmesi halinde çekiliş, kampanya ve promosyon koşulları çerçevesinde aşağıdaki kişisel verilerin bir kısmı veya tamamı aşağıdaki işlenme amaçları ve hukuki sebepler bağlamında işlenebilecektir. | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | Kimlik (Ad, Soyad), İletişim Bilgisi (Telefon), Çekiliş Bilgisi, Alışveriş Bilgisi[[2]](#footnote-2) | | İşlenme Amaçları | Reklam/kampanya/promosyon ve çekiliş süreçlerinin yönetilmesi | | İşlenme Hukuki Sebepleri | Açık rızanın varlığı |  |  |  | | --- | --- | | **V.ALIŞVERİŞ MERKEZİMİZİ ZİYARET ETMENİZ DURUMUNDA**  Alışveriş merkezimizi ziyaret etmeniz durumunda aşağıda yer alan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenebilecektedir. | | | **V.I. FİZİKSEL MEKAN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI İÇİN** | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | Kamera Kaydı (güvenlik amacı ile alınan) | | İşlenme Amaçları | Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, fiziksel mekân güvenliğinin temini, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, | | İşlenme Hukuki Sebepleri | \* Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,  \* İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması | | **V.II. WI-FI HİZMETİMİZDEN FAYDALANMANIZ HALİNDE** | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | Kimlik (Ad-soyad), cihaz IP numarası ve internet ziyaret bilgileri | | İşlenme Amaçları | Şirketimizin erişim sağlayıcı sıfatını haiz olması nedeniyle, işlem güvenliğinin sağlanması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması amaçlarıyla | | İşlenme Hukuki Sebepleri | \* 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun gereği kanunlarda açıkça öngörülmesi  \* İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması | | **V.III. OTOPARK HİZMETİMİZDEN FAYDALANMANIZ HALİNDE** | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | Araç plakası, aracın giriş çıkış yaptığı zamanlar | | İşlenme Amaçları | Fiziksel mekân güvenliğinin temini, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi | | İşlenme Hukuki Sebepleri | 30 Aralık 2016 tarihli Alışveriş Merkezleri Hakkında Yönetmelik’in 11. Maddesi gereği kanunlarda açıkça öngörülmesi | | **V.IV. ALIŞVERİŞ MERKEZİ ETKİNLİĞİ ESNASINDA FOTOĞRAF VE VİDEO KAYDI ALINMASI[[3]](#footnote-3)** | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | İlgili kişi ve ilgili kişi ile birlikte alışveriş merkezinde bir etkinliğe katılmış olan ilgili kişinin bakım ve gözetimindeki (velayet/vesayet) kişiler | | İşlenme Amaçları | Organizasyon ve etkinlik yönetimi ve yürütülmesi reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yönetilmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi | | İşlenme Hukuki Sebepleri | Açık rızanın varlığı halinde |  |  |  | | --- | --- | | 1. **İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU SÜRECİ**   İlgili Kişi olarak size ve/veya tarafınızca temsil edilen kişilere ait kişisel verilerinizin işlenme süreç hakkında yapacağınız başvurularda dolduracağınız başvuru formu aracılığıyla aşağıda yer alan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenebilecektedir. | | | İşlenebilecek Kişisel Veriler | Kimlik (İlgili Kişi Ad – Soyad, T.C. Kimlik No, Vekil Ad – Soyad T.C. Kimlik No), Vekaletname bilgileri, İletişim (telefon numarası, e-posta adresi) | | İşlenme Amaçları | İlgili kişi tarafından yapılacak başvuruların kabul edilebilir olup olmadığının değerlendirilmesi, başvurunun değerlendirmeye alınmaya uygun usul ve şekilde bildirilmiş olması halinde gerekli cevabın verilmesi ve iletişim sağlanması amacıyla | | İşlenme Hukuki Sebepleri | \* Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,  \* Kanunlarda açıkça öngörülmesi |  1. **KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ**   Kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamlar aracılığı ile; internet sitemizi ya da alışveriş merkezimizi ziyaret etmeniz, sadakat kart talep etmeniz halinde, reklam/pazarlama amaçlı faaliyetlerimizi gerçekleştirmemiz sırasında (sadakat kart alınması, çekiliş yapılması, ticari elektronik ileti gönderilmesi, fotoğraf-video kayıtlarının paylaşılması), ticari elektronik ileti onayı verilmesi halinde, alışveriş merkezimizi ziyaret etmeniz halinde alışveriş merkezimizde bulunan kameralar ile hizmetin veya faaliyetin niteliğine ve sosyal medya mecraları dahil bizlerle iletişim kurduğunuz kanala göre sizin tarafınızdan sağlanan ya da resmi/özel kurum ve kuruluşlar ile sair 3.kişiler aracılığı ile temin edilen tüm bilgi ve belgelerden otomatik/kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydı ile otomatik olmayan yollarla toplanabilecektir.   1. **KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI** 2. Kişisel verileriniz, KVKK’nın 8. maddesi ile sair mevzuata uygun olmak ve yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak, talep edilmesi halinde Kamu Kurum Veya Kuruluşları, veri sorumlusu Şirket’imiz departmanları, hissedarlarımız, alışveriş merkezi yatırımcılarımız, grup şirketlerimiz, tedarikçimiz olan ajans, avukatlar, IT/Bilgi İşlem Destek firması gibi faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, her türlü kişisel verilerinizin muhafazası, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve hukuka aykırı olarak işlenmelerini önlemek gibi veri güvenliği tedbirlerinin alınmasında bizimle birlikte sorumlu olan kuruluşlar ve diğer üçüncü kişilere aktarılabilecektir. 3. Şirket’imizin yükümlü kılındığı hallerde kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişiler ile (örn İYS A.Ş.) paylaşılabilecektir. 4. Açık rızanız olması halinde talep etmiş olduğunuz sadakat kart ile birlikte ad, soyad, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum bilgisi, çocuk sayısı, adres, telefon numarası, e-posta, firma bilgisi, mesleği, eğitim bilgisi, çekiliş bilgisi, fotoğraf, video kaydı ve bu kayıtlarda beyan ettiğiniz kişisel verileriniz işlenebilecek ve tedarikçilerimiz (ajans, it/bilgi işlem destek firması, noter) ile paylaşılabilecektir. 5. Açık rızanız bulunması halinde ad, soyad, fotoğraf, video ve bu kayıtlarda beyan edilen/paylaşmış olunan kişisel verileriniz Şirket’imizce düzenlenen veyahut katılınan etkinlik ve organizasyonlar sırasında kayda alınarak reklam-pazarlama amacı ile internet sitesi, firma katalogları, sosyal medya ve sair kanallar ile kamuoyu ile, ayrıca bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi için tedarikçilerimiz (ajans, it/bilgi işlem destek firması) ile paylaşılabilecektir. 6. Açık rızanız bulunması halinde ad, soyad, telefon numarası, e-posta kişisel verileriniz reklam-pazarlama amacı ile tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilebilmesi için işlenebilecek ve bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi için tedarikçilerimiz (ajans, it/bilgi işlem destek firması), İYS AŞ ile paylaşılabilecektir. 7. Açık rızanız bulunması halinde ad, soyad, telefon numarası, e-posta, çekiliş bilgisi kişisel verileriniz reklam-pazarlama ve müşteri memnuniyeti sağlama amacı ile işletmemizce yapılan çekilişlere katılabilmeniz için işlenebilecek, çekilişin kamuoyuna açık yapılması veya sonuçlarının kamuoyuna açıklanması halinde internet sitesi, firma katalogları, sosyal medya ve sair kanallar ile kamuoyu ile, ayrıca bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi için tedarikçilerimiz (ajans, ıt/bilgi işlem destek firması, noter) ile paylaşılabilecektir. 8. Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır. 9. **HAKLARINIZ** 10. 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu’nun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya dışında verilerinizin aktarıldığı 3. kişileri bilme; verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme; Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun işlenmesine rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; verileriniz aktarılmışsa yapılan düzeltme, silme veya yok etme işleminin verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme; verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize sonucun ortaya çıkması durumunda itiraz etme; verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz. 11. İlgili Kişi (Veri sahibi) olarak taleplerinizi [“İlgili Kişi Başvuru Formu”](file:///\\192.168.1.49\hukuk\Sur%20Yapı%20Hukuk%20Müşavirliği\Mevzuat%20Uyum%20Projeleri\01_Kişisel%20Verileri%20Uyum%20Projesi\axisavm\...)nu doldurarak Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ’e göre yazılı olarak noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektup ile yukarıda yer alan posta adresine, Şirket’imize ait kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak yukarıda yazılı KEP adresimize veya KVKK iletişimine tahsis edilen e-posta adresimize iletebilirsiniz.   Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket’in Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden yasal mevzuata uygun ücret talep etme hakkı saklıdır.  Kişisel Veri İlgilisi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekmektedir. Başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası, posta adresi, telefon numarası, talep konusu unsurlarının bulunması zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Şirketimiz tarafından kabul edilmeyecektir.  Şirket’imizin işbu aydınlatma metninde Kanun’dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibariyle derhal geçerlilik kazanacaktır. |
| **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**  **ÜRÜN veya HİZMET ALAN KİŞİ (MÜŞTERİ-AVM & WEB SİTESİ ZİYARETÇİSİ) AÇIK RIZA BEYANI** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak aşağıda açık rıza vereceğiniz kişisel verileriniz işlenme amacı ile sınırlı olarak veri sorumlusu tarafımızca işlenebilecek ve paylaşılabilecektir.  Açık rızanızı dilediğiniz zaman aydınlatma bildirimimiz ile tarafınıza bildirdiğimiz ve yukarıda yer alan bilgilere göre seçmiş olduğunuz kanalı kullanarak geri çekebilirsiniz. Kişisel verinizin işlenmesine ilişkin kabul veya ret iradenizi, işbu formu web sitesi üzerinden ya da tarafınıza gönderilen link üzerinden doldurmakta iseniz seçmek istediğiniz kısımda yer alan kutucuğa tıklayarak ya da işbu formu fiziki olarak doldurmakta iseniz ilgili kutu içerisine **(X)** işareti, imzanız veya benzeri bir işaret koyarak belirtmenizi rica ediyoruz. | | |
| **Açık Rızaya Konu Kişisel Veri Bilgisi** | **Açık Rıza VERİYORUM** | **Açık Rıza VERMİYORUM** |
| Sadakat kart talep etmem halinde kimlik, iletişim, mesleki deneyim, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlara ilişkin kişisel verilerimin işlenmesine ve tedarikçileriniz ile paylaşılmasına |  |  |
| İletişim bilgilerime kampanya, tanıtım ve reklam içerikli ticari elektronik ileti gönderilmesine, bu amaçla kişisel verilerimin işlenmesine, tedarikçileriniz ile paylaşılmasına |  |  |
| İletişim bilgilerime gönderilmek sureti ile veyahut başkaca sair kanallar ile tarafım ile çekiliş yapılmasına, bu amaçla kişisel verilerimin işlenmesine ve tedarikçileriniz ile paylaşılmasına |  |  |
| İşletmeniz tarafından düzenlenen veyahut katılınan etkinlik ve organizasyonlar sırasında kişisel verilerimin reklam/pazarlama amacı ile işlenmesine, internet sitesi, sosyal medya mecraları ve sair ortamlar ile kamuoyu ile paylaşılmasına, bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi için tedarikçileriniz ile paylaşılmasına |  |  |

1. Çerezlere ilişkin detaylı bilgilendirme için [çerez politikamızı](file:///\\192.168.1.49\hukuk\Sur%20Yapı%20Hukuk%20Müşavirliği\Mevzuat%20Uyum%20Projeleri\01_Kişisel%20Verileri%20Uyum%20Projesi\axisavm\...) inceleyebilir ve tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek çerezleri kontrol edebilirsiniz. [↑](#footnote-ref-1)
2. Kampanya, promosyon ve çekilişi koşullarına göre alışveriş bilgisi verilerinin işlenip işlenmemesi değişkenlik gösterebilecektir. [↑](#footnote-ref-2)
3. Söz konusu veriler ayrıca Şirket’imize ait ve/veya Alışveriş Merkezimiz tarafından kullanılan sosyal medya hesaplarında yayınlanabilecektir. [↑](#footnote-ref-3)